

Sanidad

Tarjeta sanitaria (TIS)

CON PADRÓN:

Presentar los siguientes documentos en el centro de salud que corresponda, dependiendo del barrio en el que se esté domiciliado:

DNI, NIE o Pasaporte

Certificado de **empadronamiento** en Vitoria-Gasteiz

Documento del **INSS** que acredita el reconocimiento del derecho al aseguramiento sanitario público

SIN PADRÓN:

Con un informe de una ONG se puede solicitar la TIS provisional

Las Organizaciones No Gubernamentales a las que se puede acudir para obtener este informe son **Afroamericana** o **Colombia Euskadi** (contacto en el apartado de Entidades). Hay que llevar fotocopias del pasaporte de las y los solicitantes de la tarjeta provisional

Con un **padrón social** que se puede solicitar en Emergencias Sociales o con las y los trabajadores sociales de base

Traducción para personas con dificultad idiomática en osakidetza

En el momento de solicitar una cita se puede pedir el recurso de traducción de “**DUALIA**” para las personas que no entienden castellano o euskera y facilitar la comunicación con el personal sanitario.

Intérpretes nativos posibilitarán la comunicación entre personas extranjeras y personal facultativo.

Se dispone de traducción para 51 idiomas.

11 de estos idiomas están disponibles las 24 horas del día los 365 días al año

El resto de idiomas están disponibles de lunes a viernes entre las 8 de la mañana y las 6 de la tarde.

En concreto, Osakidetza pone a disposición de sus pacientes un servicio permanente de traducción al:

Francés, inglés, italiano, alemán, ruso, chino mandarín, portugués, japonés, árabe, castellano y euskera.

Y de lunes a viernes otros 40 idiomas:

Farsi, bambara, soninké, noruego, sueco, checo, finés, griego, turco, rumano, ucraniano, tailandés, esloveno, wólof, lituano, hindi, pular, holandés, húngaro, búlgaro, portugués, chino cantonés, eslovaco, polaco, serbo croata, danés, coreano, urdu, catalán, gallego, armenio, mandinka, afgano, albanés, bereber, bosnio, taiwanés, georgiano, persa y sirio.

Administración

Oficina de Atención Ciudadana (OAC)

Información municipal de la ciudad.

De 08:30 a 14:00 de lunes a viernes (laborables).

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ofrece una amplia red de **Oficinas de Atención Ciudadana (OAC)** en las que se puede solicitar información y orientación acerca de los procedimientos, trámites, requisitos y documentación necesarios para acceder a los diversos servicios municipales:

Gestión de trámites y servicios municipales

Inscripción en las actividades municipales

Solicitud de la **TARJETA MUNICIPAL CIUDADANA (TMC)**. La Tarjeta Municipal Ciudadana es una tarjeta emitida por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz con el objeto de identificar a su titular en determinadas instalaciones, servicios y trámites municipales.

PADRÓN

Acceso al **buzón ciudadano** para presentar quejas y sugerencias al ayuntamiento

Gestión del **BONO WIFI** (Acceso gratuito a la red wifi-vitoria-gasteiz), disponible en centros cívicos y en otros espacios municipales

Registro de bicicletas

Claves online: BAKQ, Cl@ve

Cómo se pueden solicitar, para qué sirven y dónde se solicitan las claves **BAKQ** y **Cl@ve**.

BAKQ: Se utiliza para consultar y tramitar *online* en los distintos servicios de las administraciones públicas y realizar trámites electrónicos.

Se solicitan en **ayuntamientos**, **Centros cívicos**, **Centros de Osakidetza**, **Centros de KZgunea** o en la **Diputación Foral De Álava**.

Cl@ve: es un sistema orientado a unificar y simplificar el acceso electrónico de la ciudadanía a los servicios públicos. Su objetivo principal es identificarse ante la Administración mediante claves concertadas (usuario más contraseña), sin tener que recordar claves diferentes para acceder a los distintos servicios

Puede utilizarse en todos los servicios electrónicos de la Administración General de Estado, en las Comunidades Autónomas y en la mayoría de las Entidades Locales. En servicios de administración electrónica integrados en el sistema, que se distinguen con el símbolo **Cl@ve**.

Empleo, formación y vivienda

Búsqueda de empleo

Plataformas para la búsqueda de empleo:

ETT: Empresas privadas para la búsqueda de empleo.

LANBIDE: Es el Servicio Vasco de Empleo que pone a tu disposición el Gobierno Vasco para acompañar y orientar en el proceso de búsqueda de empleo. Dispone de un servicio de traducción para quien lo solicite.

Centros colaboradores de **Lanbide**:

CETIC: Castro Urdiales, 10

SARTU ALAVA: Portal del rey 20 bajo, Polígono Oreitiasolo, pabellón 8-10

INSTITUTO EUROPA: Domingo Beltrán, 66, bajo.

Entidades que ofrecen formaciones

LANBIDE: Servicio vasco de empleo

EPA: Educación Permanente de Personas Adultas

SAREGUNE: Uso libre y gratuito de las tecnologías

NORABIDE: Inserción laboral o social de jóvenes

SARTU: Contra la exclusión social desde una óptica de servicio público y en red con los recursos

ASOCIACIÓN AFROAMERICANA: Inserción socio-cultural y laboral de personas migradas o con dificultades

BERAKAH: Obra social de las parroquias vitorianas

CÁRITAS: Coordina la acción caritativa y social de la Diócesis como parte de su misión evangelizadora

ADSI: Entidad que trabaja en el acompañamiento a personas en riesgo de exclusión

CRUZ ROJA: Protección y asistencia de personas vulnerables o en situaciones de emergencia

Algunas de las entidades requieren padrón y otras no.

(Contactos e información de las asociaciones en el reverso)

Búsqueda de vivienda

PLATAFORMAS DE BÚSQUEDA VIVIENDA ONLINE

INMOBILIARIAS

ETXEBIDE: Servicio Vasco de Vivienda.

Pintor Teodoro Dublang, 25 | 945161616

Para inscribirse: ser mayor de edad o menor emancipado.

Alguna de las personas titulares de la vivienda debe estar empadronada en un municipio del País Vasco.

Acreditar que en el último año fiscal vencido la totalidad de los ingresos ponderados no supera los máximos.

Información para el acceso a compra o para el acceso en alquiler

Servicios Sociales

Servicio Municipal de Urgencias Sociales (**SMUS**)

San Antonio, 10 | 945 16 12 10

De 8:00 a 22:00 oficina. A partir de las 22:00 llamando al 092.

Atención inmediata en situaciones de urgencia y emergencia social todos los días del año las 24 horas del día. Está formado por profesionales de trabajo social y psicología. Dispone de un servicio de traducción de quien lo solicite.

Las situaciones de urgencia que atiende son:

Agresiones, malos tratos y violencia machista

Abandonos de personas de cualquier edad

Problemas de alojamiento: falta de alojamiento, desahucios, desalojos o demoliciones.

Personas que son hospitalizadas con pérdida o falta de autonomía y sin red social ni familiar.

Problemas graves en la convivencia

Servicios sociales de base

Se requiere tener un domicilio y a cada dirección le corresponde un centro diferente. Ofrecen apoyo ante diversas problemáticas. Servicio de traducción, que se solicita al pedir cita. Preguntar en el centro cívico del barrio.

Padrón social

Es un tipo de empadronamiento que se solicita en casos en los que no se puede aportar ningún tipo de documento relativo al domicilio. Para poder acceder a este empadronamiento tiene que haber una valoración y seguir un protocolo por parte de los y las trabajadoras sociales de emergencia, que hacen un estudio del caso.

Comedor social

LOS ARQUILLOS

Los Arquillos, 11

Se accede con derivación de los y las trabajadoras sociales de referencia o de emergencia.

Albergues

ATERPE

Pl. del Matxete, 3 | 945 16 26 60

Centro de atención nocturna. Se requiere derivación de los y las trabajadoras sociales. Existe la posibilidad de pasar una noche sin derivación.

CMAS

Mediterráneo, 12 | 945 16 16 05

Es un albergue para personas sin hogar. Requiere derivación de los y las trabajadoras sociales de base o el SMUS.

ESTRADA

Fuente de la salud, 4 | 945 26 68 20

Centro diurno para personas en situación de calle.

Guía de RECURSOS SOCIALES de Vitoria-Gasteizko GIZARTE BALIABIDE En gida

Entidades públicas

ERABEREAN: Red impulsada por el Gobierno Vasco para luchar contra la discriminación por origen racial, étnico o nacional y por orientación o identidad sexual e identidad de género.

Las asociaciones encargadas de la gestión de esta red son: Aldarte, CEAR Euskadi, Cruz Roja, Gao Lacho Drom, CITE-CC.OO Bizkaia, Errespetuz, Kale Dor Kayiko, Nevipen, AGIFUGI, Gehitu y SOS Racismo Gipuzkoa.

AHOLKU SAREA: Servicio jurídico vasco en materia de extranjería para facilitar la regularización de las personas extranjeras.

Asesoría jurídica presencial:

CRUZ ROJA: 945 222 222

CEAR: 945 266 805

Asesoría jurídica por teléfono o email:

BILTZEN: 900 840 890 | asesoria@euskadi.eus

Organizaciones sociales y asociaciones

ACCEM

Julián de Apraiz, 10 - Bajo. | vitoria@accem.es | 945 306 905

ONG cuya misión es la defensa de los derechos fundamentales, la atención y acompañamiento a las personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social. Apoya a personas solicitantes de asilo y migrantes. Servicios de asistencia y orientación a víctimas de discriminación por origen racial o étnico.

CÁRITAS

Nuestra Señora de los Desamparados, 1-1º | 945 232 850
caritas@caritasvitoria.org

Cáritas es el organismo oficial de la Iglesia que tiene el encargo de coordinar la acción caritativa y social de la Diócesis como parte de su misión evangelizadora.

SOS RACISMO

Calle Zapatería, 15 Bajo | 945 222 222 | 649 743 000

Asociación que lucha contra las distintas manifestaciones del racismo y ofrece asesoramiento y acompañamiento a víctimas de discriminación o racismo.

CRUZ ROJA

Portal de Castilla, 52 | 945 222 222 | alava@cruzroja.es

Presta auxilio sin discriminación y trabaja en varios ámbitos como la inclusión social, el empleo, la salud, la educación o el medio ambiente.

ZEHAR ERREFUXIATUEKIN

Ferrocarril, 8 | 945 880 533

Ayuda a personas refugiadas, solicitantes de asilo, apátridas o desplazadas. Trabaja en varios ámbitos, como la acogida y acompañamiento de personas refugiadas. Apoya la inclusión social. Asesora y defiende los derechos de las personas solicitantes de asilo, refugiadas, apátridas y desplazadas.

BERAKAH

Las Escuelas, 2 | 945 98 00 01 | berakah@diocesisvitoria.org

Acogida a familias sin recursos no atendidas por la institución. Asesoría jurídica. Procesos de integración. Alimentos y mantas a personas en situación de calle. Comedor social Zugaz. Desayunos y meriendas infantiles. Alimentos y productos accesibles a familias de bajos recursos. Derivación al banco de alimentos. Apoyo escolar. Certificado de la entidad para acceso a la escuela a menores.

ASOCIACIÓN DE RESIDENTES AFROAMERICANOS

Alboka, 2 Bajo (Barrio de San Cristobal)
voluntariadoafro@asociacionafroamericana.es
638 440 818 / 603 375 876

Promueve la inserción sociocultural y laboral de personas migradas o en situación de dificultad y dependencia.

- Escolarización de niñas y niños sin un domicilio fijo
- Tramitación de la TIS provisional
- Traducción e interpretación en mas de 50 idiomas
- Actividades de ocio y tiempo libre
- Servicio de ropero
- Reparto de alimentos a familias en dificultad social
- Actividades de sensibilización
- Colonias de verano y actividades de tiempo libre

PRESTATURIK

Perú, 8 Bajo | 945 069 970

Asociación de profesionales extranjeros de Álava. Orientación en las necesidades básicas, alfabetización en lengua castellana y apoyo escolar a niños y niñas.

ASOCIACIÓN COLOMBIA EUSKADI

Panamá, Edificio A - 1.1 - Casa de Asociaciones Rogelia de Álvaro
636 825 458 | direccion@colombiaeuskadi.org

- Orientación e información sobre gestiones de recursos con instituciones vascas
- Información básica de la ley de extranjería
- Colaboración con el Banco de Alimentos de Álava
- Expedición de certificados de imposibilidad de empadronamiento para solicitar la Tarjeta Sanitaria

ATEAK ZABALTZEN

contacto@ateakzabaltzen.es | 683589126

Acompaña a personas migrantes en diversas gestiones. Las prioritarias son la búsqueda de una vivienda digna en alquiler con un precio asequible, trámites administrativos de su situación legal, acompañamiento en la atención sanitaria, formaciones, empleo y necesidades básicas de las familias.

ZAINALAB

olcuidadosaraba@grupossi.es | 747425858

Servicio de orientación de la Diputación especializado, personalizado y gratuito para quienes quieren trabajar o mejorar su empleabilidad en el ámbito de los cuidados. Información, diagnóstico de la situación individual, así como, asesoramiento para la participación en "Procedimientos de Reconocimiento de Competencias del IVAC" para la obtención del Certificados de Profesionalidad.

Haaly Pular es una asociación sin animo de lucro formada por personas migrantes de origen africano, que lleva años desarrollando actividades y gestionando proyectos en Vitoria-Gasteiz y de Cooperación internacional en diversos países africanos.

Las actividades realizadas en Gasteiz están orientadas a:

- Favorecer la igualdad de género y la lucha contra la violencia machista
- El fomento de la convivencia entre las diversas nacionalidades de la ciudad y la sensibilización sobre la riqueza de la diversidad cultural
- La lucha contra el racismo y la discriminación
- La sensibilización sobre el buen uso del agua
- El acompañamiento a las asociaciones con dificultades para rellenar formularios, la formulación de proyectos o la gestión de cualquier necesidad que planteen.

Los proyectos promovidos en los países africanos son:

- La reconstrucción de escuelas y hospitales, la perforación de pozos, siempre con el objetivo de que tengan una sostenibilidad en el tiempo.
- También impulsa la lucha por la igualdad en estos países, mediante actividades como la alfabetización de las mujeres que no han tenido posibilidad de estudiar debido a las condiciones económicas
- Promover actividades generadoras de ingresos para promover la autonomía de las mujeres y reducir la dependencia de los hombres
- Promover que las mujeres ocupen puestos de responsabilidad en el ámbito comunitario como es el caso de las profesoras
- Sensibilizar a las familias para favorecer que las niñas tengan acceso a los estudios secundarios y universitarios
- Sensibilizar y luchar contra la practica MGF mediante foros de sensibilización y la formación de las y los sanitarios sobre como actuar en estos casos.

También formamos parte del Consorcio de la Diáspora Africana en Gasteiz en el que colaboramos para ejecutar diversas actividades conjuntas que fomentan los objetivos de la asociación.

Panamá s/n Edificio A - Oficina 1.3 - 01012 - Vitoria-Gasteiz
623 135 669 | 699 905 895
Sensi@haalypular.org

La presente GUÍA DE RECURSOS SOCIALES ha sido realizada por la Asociación Haaly Pular y ha contado con la inestimable colaboración de distintas personas, asociaciones y entidades públicas para recopilar la información. A todas ellas, ¡gracias!

