

Emergencias

Teléfono 112

PARA EMERGENCIAS:

Para mujeres que se encuentran en peligro inminente y necesitan una rápida intervención o para quienes presencian o escuchan una situación de violencia. Este teléfono coordina diversos servicios de emergencia.

App '112 SOS Deiak'

Se debe tener descargada la app y así poder comunicarse verbalmente o por mensaje (en caso de no poder hablar o tener alguna discapacidad auditiva).

Policía Local

092 - 945 15 80 00 | Agirrelanda, 8

Cuenta con la "Sección de violencia intrafamiliar y machista" para abordar casos de violencia contra mujeres y está formado por personal femenino para ofrecer asistencia a víctimas de violencia machista.

Urgencias hospitalarias

En caso de lesiones o requerir asistencia médica física o psíquica, se puede, además de llamar al 112, acudir directamente a urgencias de un centro sanitario en el que harán un informe médico cuyo parte de lesiones enviarán al juzgado correspondiente:

- HOSPITAL DE SANTIAGO
Olaguibel, 29 | 945007600
- HOSPITAL DETXAGORRITXU
Jose Achotegui, s/n | 945007000

Servicio de atención a mujeres víctimas de la violencia machista (SATEVI)

900 840 111 (Atención 24 horas)

Para comunicar la situación de violencia que vivan las mujeres en el que encontrarán escucha, acompañamiento e información sobre derechos, recursos y servicios.

- 24 horas al día los 365 días al año
- Inmediato, anónimo, confidencial y gratuito
- No deja rastro en la factura telefónica
- Atención de especialistas en violencia machista
- Atiende en 51 idiomas
- Atiende a personas con discapacidad auditiva y/o del habla mediante un canal específico para ello:
<https://satevi.svisual.org/>
- Atiende todos los casos de violencia machista contra las mujeres (física, psicológica, sexual, económica) entre otras.

Servicio Municipal de Urgencias Sociales (SMUS)

Calle San Antonio, 12 | 945 16 12 10

Atención inmediata en situaciones de urgencia todos los días del año las 24 horas del día.

Está formado por profesionales de trabajo social y psicología. Dispone de un servicio de traducción de quien lo solicite.

Se puede acudir o llamar en cualquier momento, incluso si no se trata de una urgencia.

Si se trata de un caso que requiere de una intervención urgente o en el que la mujer se encuentre en una situación de peligro, se llamará directamente al S.M.U.S.

Ante la duda, será el servicio de referencia tanto para el recurso municipal que esté realizando la acogida inicial como para quién tenga la consulta.

Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV)

900 180 414 (Gratuito) | 945 004 895

Palacio de Justicia. Avenida Gasteiz, 18

<https://www.justizia.eus/atencion-victima>

Este servicio gratuito del Gobierno Vasco ofrece información y asistencia social, jurídica y psicológica.

Está compuesto por equipos multidisciplinares de juristas, trabajadores/as sociales y psicólogos/as, que la Dirección de Justicia pone a disposición de las víctimas de los delitos.

Servicio estatal de atención a todas las formas de violencia contra las mujeres

Teléfono 016

Email: 016-online@igualdad.gob.es

Chat online: violenciagenero.igualdad.gob.es

WhatsApp: 600 000 016

El Ministerio de Igualdad, por medio de la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, presta el Servicio telefónico de información, de asesoramiento jurídico y de atención psicosocial inmediata:

- 24 horas de atención: Por teléfono, chat online y correo electrónico
- Gratuito
- Confidencial
- Accesible para personas con discapacidad auditiva y/o del habla y baja visión
- Atención en 53 idiomas
- Asesoramiento jurídico
- Atención psicosocial inmediata

Servicios Sociales

Servicios Sociales de Base

Ofrecen información y asesoramiento, acompañamiento y apoyo social o psicosocial.

En cada centro cívico hay un servicio social de base donde pueden dar una primera acogida y de ahí derivar a otro recurso y/o servicio.

La atención se realiza con carácter preferente o urgente (si fuera necesario).

Se requiere tener un domicilio y a cada dirección le corresponde un centro diferente. Ofrecen apoyo ante diversas problemáticas.

Servicio de traducción, que se solicita al pedir cita. Preguntar en el centro cívico del barrio.

Servicio Foral HEGOAK

Cita previa: 945 15 10 15 | 945 12 48 92

Web cita previa: <https://web.araba.eus/es/servicios-sociales/violenciacontra-las-mujeres-cita-previa>

Servicio de competencia Foral, gratuito y especializado que presta atención psicológica y jurídica especializada en violencia de Género. De acceso directo, se puede facilitar el contacto a la persona sin ser derivada desde los Servicios Sociales o a través de los servicios sociales.

Onarpen

Unidad municipal de apoyo específico a víctimas de violencia machista. Onarpen es un equipo de profesionales especializados en la atención a mujeres en proceso de desvinculación y recuperación de la violencia machista.

TXIMELETA Zentroa

650 80 10 80

Es un "Centro de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia Sexual".

Atienden a las mujeres que son víctimas de agresiones sexuales o de violencia de género, en el centro de asistencia donde ofrecen apoyo psicológico y jurídico.

Es un servicio de carácter público y gratuito, de atención especializada durante las 24 horas de los 365 días del año a mujeres víctimas y supervivientes de violencia sexual, se haya producido en el pasado o en el presente.

Se atiende también en situaciones de urgencia y/o crisis. Se ofrecen citas ordinarias, citas de emergencia o, en caso de ser necesario podrán desplazarse donde se encuentre la mujer que lo requiera.

Programa de teleasistencia - ATENPRO (móvil-GPS)

Servicio gratuito para la localización personal, por sistema de telefonía móvil, ante situaciones de riesgo de sufrir violencia machista. Conectado a un Centro de Atención las 24 horas del día, los 365 días del año y desde cualquier lugar en que se encuentre la víctima. Supone la intervención inmediata de la policía en las llamadas de emergencia.

Centro de Acogida Inmediata - CAI

Servicio foral de acogida inmediata, urgente, de corta estancia, accesible durante las 24 horas del día, todos los días del año, que acogen a las mujeres víctimas violencia machista (y a sus hijos e hijas, u otros familiares a su cargo) con inmediatez. Pero para ingresar en este centro tiene que ser vía servicios sociales o vía policial.

Centro de Acogida Residencial de Media Estancia - CARME

Centro foral de acogida de media estancia destinado a atender demandas de protección y alojamiento de mujeres y sus hijos e hijas, menores de edad, que precisen una intervención especializada integral. También se atiende a mujeres solas en periodo de gestación o con menores a su cargo en situación de riesgo grave de desprotección y/o exclusión, sin recursos personales y sin apoyo socio familiar, que precisen de un apoyo intensivo consistente fundamentalmente en intervenciones socioeducativas y psicosociales.

Servicio de alojamiento-Pisos de acogida

Servicio de alojamiento municipal que da respuesta a la necesidad de alojamiento a personas que han sufrido violencia machista y que temporalmente necesitan apoyo para superar las consecuencias derivadas de la misma.

PEF (Punto de Encuentro Familiar)

Servicio que se ofrece desde el Gobierno Vasco para realizar visitas cuando hay menores en la pareja. Suelen tener de por medio una orden de alejamiento o sentencias que dicten cómo han de ser las visitas.

Entidades públicas

SERVICIO DE IGUALDAD

Palacio Etxanobe, Santa María, 11 | 945 16 13 45
igualdad.adm@vitoria-gasteiz.org

- Diseña, impulsa, coordina y realiza el seguimiento y evaluación el Plan e Igualdad municipal y los programas que lo integran.
- Establece relaciones y cauces de interlocución y participación con diversos agentes implicados en materia de igualdad.
- Informa y comunica sobre temas y recursos relacionados con el ámbito de la igualdad.
- Asesora a los departamentos municipales y colabora con ellos en materia de igualdad de género diagnosticando las necesidades de formación y realizando propuestas para su abordaje.
- Sensibiliza a la ciudadanía sobre la situación de desigualdad de género y las medidas necesarias para promover la igualdad, teniendo en cuenta la interseccionalidad.
- Impulsa y propone la creación o adaptación de recursos específicos para garantizar la igualdad en el acceso y ejercicio de los derechos de la ciudadanía.
- Detecta posibles situaciones de discriminación existentes e impulsa medidas para su erradicación.
- Define, socializa, coordina y evalúa el marco de intervención en materia de violencia machista. Impulsa espacios y programas para el empoderamiento feminista.

CASA DE LAS MUJERES - SORGINENEA

Palacio Etxanobe, Santa María, 11 | 945 16 12 14
emakumeenetxea@vitoria-gasteiz.city
igualdad.adm@vitoria-gasteiz.org

Es la casa feminista de la ciudad, un espacio dedicado a favorecer el empoderamiento feminista individual y colectivo y una transformación de la sociedad que garantice la igualdad. La casa acoge procesos e iniciativas feministas propuestas por colectivos y asociaciones de la ciudad.

Sorginenea tiene como objetivo lograr el empoderamiento feminista y la transformación de la sociedad que garantice el ejercicio pleno de derechos de mujeres, lesbianas y trans*. Impulsa las actividades dentro de la Casa de las mujeres*.

Para estar al día de las actividades hay una lista de difusión de Whatsapp o Telegram en el teléfono 688 74 94 79.

- Atención y orientación
- Escuela para el Empoderamiento Feminista
- Cesión de salas
- Biblioteca Eleen Ganbara-Sorginenea
- Asesoría socio-laboral para trabajadoras de hogar y de cuidados
- Almanake morea

Organizaciones sociales y asociaciones

LA RED DE MUJERES DEL MEDIO RURAL DE ÁLAVA
Barrio Maldai 45, Menagaray, Álava | 657 799 978
red@mujeresruralesalavesas.org

Formada por un grupo de mujeres comprometidas con el desarrollo de los pueblos y las mujeres que habitan en ellos, que trabajan en el día a día de acuerdo a las necesidades del entorno y con la intención de establecer redes con otras entidades y otras personas.

ASOCIACIÓN MUJERES DE MALI DJEKAFO

C/ Portal de Betoño, 8 - 3A

Busca facilitar la integración cultural, especialmente de la mujer inmigrante en la cultura vasca. Dar a conocer la situación de las mujeres inmigrantes y su participación en la sociedad. Fomentar actividades para la inserción social de las personas inmigrantes. Desarrollar actividades destinadas a la consecución de la Igualdad de mujeres y hombres. Desarrollar proyectos de cooperación.

ASOCIACIÓN DE MUJERES WAYRA

Casa de Asociaciones Rogelia de Álvaro. C/ Panamá s/n
asociaciondemujereswayra@gmail.com

Asociación a favor de la igualdad de género, la interculturalidad y del desarrollo sostenible.

Somos una asociación sin fines de lucro integrada por mujeres de distintos orígenes, diversas formación y capacidades dispuestas a acoger a quienes tengan inquietudes similares y voluntad colaborativa.

ASOCIACIÓN DE TRABAJADORAS DE HOGAR Y DE CUIDADOS DE ÁLAVA (ATHCA-AEZLE)

632 43 22 61

athca.aezle@gmail.com

Mujeres de distintas procedencias, religiones y culturas que compartimos la lucha por nuestros derechos y exigimos el reconocimiento de nuestro trabajo.

Organización sin ánimo de lucro.

ASOCIACIÓN ON:GIZ

623 28 46 50 | Jacinto Benavente 39-41

ezberdinentroa@gmail.com

On:giz Elkartea es una asociación sin ánimo de lucro, que pretende experimentar y compartir entre las personas el hecho de vivir en igualdad y respeto, sin tener en cuenta qué marca de género llevamos. Somos gente sencilla que soñamos con esta posibilidad de equilibrio e igualdad entre las personas y que intentamos llevarla a cabo a través de las relaciones que vamos desarrollando entre nosotras en la asociación y fuera de ella.

HAALY PULAR es una asociación sin ánimo de lucro formada por personas migrantes de origen africano, que lleva años desarrollando actividades y gestionando proyectos en Vitoria-Gasteiz y de Cooperación internacional en diversos países africanos.

Las actividades realizadas en Gasteiz están orientadas a:

- Favorecer la igualdad de género y la lucha contra la violencia machista
- El fomento de la convivencia entre las diversas nacionalidades de la ciudad y la sensibilización sobre la riqueza de la diversidad cultural
- La lucha contra el racismo y la discriminación
- La sensibilización sobre el buen uso del agua
- El acompañamiento a las asociaciones con dificultades para rellenar formularios, la formulación de proyectos o la gestión de cualquier necesidad que planteen.

Los proyectos promovidos en los países africanos son:

- La reconstrucción de escuelas y hospitales, la perforación de pozos, siempre con el objetivo de que tengan una sostenibilidad en el tiempo.
- También impulsa la lucha por la igualdad en estos países, mediante actividades como la alfabetización de las mujeres que no han tenido posibilidad de estudiar debido a las condiciones económicas
- Promover actividades generadoras de ingresos para promover la autonomía de las mujeres y reducir la dependencia de los hombres
- Promover que las mujeres ocupen puestos de responsabilidad en el ámbito comunitario como es el caso de las profesoras
- Sensibilizar a las familias para favorecer que las niñas tengan acceso a los estudios secundarios y universitarios
- Sensibilizar y luchar contra la practica MGF mediante foros de sensibilización y la formación de las y los sanitarios sobre como actuar en estos casos.

También formamos parte del Consorcio de la Diáspora Africana en Gasteiz en el que colaboramos para ejecutar diversas actividades conjuntas que fomentan los objetivos de la asociación.

Panamá s/n Edificio A - Oficina 1.3 - 01012 - Vitoria-Gasteiz
623 135 669 | 699 905 895
Sensi@haalypular.org

La presente GUÍA DE RECURSOS SOCIALES ha sido realizada por la Asociación Haaly Pular y ha contado con la inestimable colaboración de distintas personas, asociaciones y entidades públicas para recopilar la información. A todas ellas, ¡gracias!

