

الخدمات الاجتماعية

خدمة الطوارئ الاجتماعية في البلدية (SMUS)

San Antonio, 10 | 945 16 12 10

من الساعة 8:00 إلى الساعة 22:00 المكتب. ابتداءً من الساعة 22:00 بالاتصال على الرقم 092.

الرعاية الفورية في حالات المستعجلات والطوارئ الاجتماعية كل أيام السنة على مدار ٢٤ ساعة يومياً. وهي مكونة من متخصصين في العمل الاجتماعي وعلم النفس. وتوفر خدمة الترجمة لمن يطلبها.

الحالات الطارئة التي يتم التعامل معها هي:

- حالات الاعتداء وسوء المعاملة والعنف الذكوري
- التخلي عن الأشخاص في أي عمر من الأعمار
- مشاكل السكن: انعدام السكن أو الإخلاء بقرار قضائي أو عمليات الإخلاء أو الهدم.
- الأشخاص الذين يتم إدخالهم إلى المستشفى بسبب فقدان أو عدم الاستقلالية وبدون شبكة اجتماعية أو عائلية.
- مشاكل خطيرة في التعايش

الخدمات الاجتماعية الأساسية

يشترط أن يكون لديك محل إقامة وأي عنوان يعود لمركز مختلف. يوفرون الدعم لمختلف المشاكل. ويتم طلب خدمة الترجمة عند تحديد موعد. اسأل في المركز المدني في الحي.

تسجيل السكن الاجتماعي

هو نوع من التسجيل يتم طلبه في الحالات التي لا يمكن فيها تقديم أي نوع من المستندات المتعلقة بمحل الإقامة. ولنتمكن من الوصول إلى هذا النوع من تسجيل السكن، فلا بد أن يكون هناك تقييم واتباع بروتوكول من قبل العاملين الاجتماعيين أو العاملين في حالات الطوارئ، الذين يقومون بدراسة الحالة.

المطعم الاجتماعي للمحتاجين

لوس أركيبوس

Los Arquillos, 11

يتم الوصول إليه عن طريق الإحالة من قبل الأخصائيين الاجتماعيين أو العاملين في حالات الطوارئ.

دور المأوى

ATERPE

Pl. del Matxete, 3 | 945 16 26 60

مركز المساعدة الليلية. يشترط الإحالة من قبل الأخصائيين الاجتماعيين. وهناك إمكانية المبيت ليلة واحدة من دون إحالة.

CMAS

Mediterráneo, 12 | 945 16 16 05

هو دار مأوى للأشخاص بلا منزل. يشترط الإحالة من قبل الأخصائيين الاجتماعيين الرئيسيين أو SMUS.

ESTRADA

Fuente de la salud, 4 | 945 26 68 20

مركز نهاري للمشردين.

العمل والتكوين والسكن

البحث عن عمل

منصات البحث عن عمل:

ETT: الشركات الخاصة للبحث عن عمل.

LANBIDE: هي خدمة العمل الباسكية التي توفرها لك الحكومة الباسكية لمرافقتك وإرشادك في عملية البحث عن عمل. وتوفر خدمة الترجمة لمن يطلبها.

المراكز المتعاونة مع LANBIDE هي

- CETIC: Castro Urdiales, 10

- Sartu Alava: Portal del rey 20 bajo, Polígono Oreitiasolo, - pabellón 8-10

Domingo Beltrán, 66, bajo.- INSTITUTO EUROPA

الجهات التي تقدم التكوين

LANBIDE: خدمة العمل الباسكية

EPA: التعليم الدائم للكبار

SAREGUNE: الاستخدام الحر والمجاني للتقنيات

NORABIDE: الاندماج في العمل أو الاندماج الاجتماعي للشباب

SARTU: ضد الإقصاء الاجتماعي من منظور الخدمة العمومية وفي شبكة الخدمات

ASOCIACIÓN AFROAMERICANA: الإدماج الاجتماعي والثقافي وفي العمل للمهاجرين أو الأشخاص الذين يعانون من صعوبات

BERAKAH: عمل اجتماعي لأبرشيات فيتوريا

CÁRITAS: تنسق العمل الخيري والاجتماعي للأبرشية في إطار رسالتها التبشيرية

ADSIS: مؤسسة تعمل على دعم الأشخاص المعرضين لخطر الاستبعاد

CRUZ ROJA (الصليب الأحمر): حماية ومساعدة الفئات الضعيفة أو من هم في حالات الطوارئ

تطلب بعض المؤسسات شهادة السكن في البلدية والبعض الآخر لا يطلب تلك الشهادة.

(جهات الاتصال ومعلومات الجمعيات في الخلف)

البحث عن سكن

منصات البحث عن سكن عبر الإنترنت

مكاتب العقارات

ETXEBIDE: خدمة الإسكان الباسكية

25 بينتور تيودورو دوبلانغ | 945161616

•للتسجيل: أن يكون بالغ السن القانونية أو قاصراً متحرراً.

•يجب أن يكون بعض أصحاب المنزل مسجلين السكن في إحدى بلديات إقليم الباسك.

•إثبات أن مجموع الدخل المرجح في السنة المالية المنتهية الأخيرة لا يتجاوز الحد الأقصى.

•معلومات للوصول إلى الشراء أو الوصول إلى الإيجار/الكراء

الإدارة

مكتب مساعدة المواطنين (OAC)

استعلامات بلدية المدينة

من الساعة 08:30 إلى الساعة 14:00 من الاثنين إلى الجمعة (أيام العمل).

تقدم بلدية فيتوريا غاستيز شبكة واسعة من مكاتب مساعدة المواطنين (OAC) حيث يمكنك طلب المعلومات والإرشادات حول الإجراءات والشكليات والمتطلبات والوثائق اللازمة للوصول إلى الخدمات البلدية لمختلفة:

• إدارة الإجراءات والخدمات البلدية

• التسجيل في الأنشطة البلدية

• طلب الحصول على بطاقة مواطن البلدية (TMC). بطاقة مواطن البلدية هي بطاقة تصدرها بلدية فيتوريا غاستيز لغرض تعريف هوية حاملها في بعض المرافق والخدمات والإجراءات البلدية.

• تسجيل السكن في البلدية

• الوصول إلى صندوق بريد المواطن لتقديم الشكاوى والاقتراحات إلى البلدية

• إدارة BONO WIFI (الوصول المجاني إلى شبكة الإنترنت وفي فيتوريا غاستيز)، المتوفرة في المراكز المدنية والمساحات البلدية الأخرى

• سجل الدراجات الهوائية

مفاتيح عبر الإنترنت: BAKQ وCL@VE

كيف يمكن طلبها وما الغرض منها وأين يتم طلب المفاتيح BAKQ و CL@VE.

BAKQ: يتم استخدام هذا المفتاح للاستشارة والإجراءات عبر الإنترنت في خدمات الإدارات العمومية المختلفة وتنفيذ الإجراءات الإلكترونية.

ويتم طلبه في البلديات أو المراكز المدنية أو مراكز

OSAKIDETZA أو مراكز KZGUNEA أو في مجلس مقاطعة الأفا.

CL@VE: هو نظام يهدف إلى توحيد وتبسيط وصول المواطنين إلكترونياً إلى الخدمات العمومية. هدفه الرئيسي هو تعريف الهوية أمام الإدارة باستخدام المفاتيح المتفق عليها (المستخدم وكلمة المرور)، دون الحاجة إلى تذكر مفاتيح مختلفة للوصول إلى الخدمات المختلفة.

ويمكن استخدامه في كافة الخدمات الإلكترونية للإدارة العامة للدولة وفي مناطق الحكم الذاتي وفي معظم الجهات المحلية. وفي خدمات الإدارة الإلكترونية المدمجة في النظام والتي تتميز بالرمز CL@VE.

الصحة

البطاقة الصحية (TIS)

مع تسجيل السكن في البلدية:

قم بتقديم الوثائق التالية إلى المركز الصحي التابع لك، تبعاً للحي الذي تسكن فيه:

• بطاقة التعريف الوطنية أو بطاقة الأجانب أو جواز السفر

• شهادة تسجيل السكن في البلدية في فيتوريا غاستيز

• وثيقة INSS التي تشهد الاعتراف بالحق في التأمين الصحي العمومي

بدون تسجيل السكن في البلدية:

• من خلال تقرير من إحدى المنظمات غير الحكومية يمكنك طلب البطاقة الصحية المؤقتة TIS

• المنظمات غير الحكومية التي يمكن الاتصال بها للحصول على هذا التقرير هي AFROAMERICANA أو COLUMBIA EUSKADI (وسائل الاتصال بها موجودة بفقرة المؤسسات). يجب إحضار صور من جواز السفر للمتقدمين للحصول على البطاقة المؤقتة

• مع وثيقة تسجيل السكن الاجتماعي التي يمكن طلبها في الطوارئ الاجتماعية أو الأخصائيين الاجتماعيين الرئيسيين

الترجمة للأشخاص الذين يعانون من صعوبة التحدث باللغة في أوساكيديتزا

عند طلب موعد يمكنك طلب خدمة الترجمة «DUALIA» للأشخاص الذين لا يفهمون الإسبانية أو الباسكية لتسهيل التواصل مع موظفي الرعاية الصحية.

سيعمل المترجمون بلغتهم الأم على تمكين التواصل بين الأشخاص الأجانب والعاملين في المجال الطبي.

• الترجمة متاحة في ٥١ لغة.

• ١١ من هذه اللغات متاحة ٢٤ ساعة يومياً، على مدار ٣٦٥ يوماً في السنة:

• باقي اللغات متاحة من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة ٨ صباحاً والساعة ٦ مساء.

وبالتحديد، تقدم أوساكيديتزا لمرضاها خدمة الترجمة الدائمة إلى:

• الفرنسية والإنجليزية والإيطالية والألمانية والروسية والصينية الماندرين والبرتغالية واليابانية والعربية والإسبانية والباسكية.

•ومن الاثنين إلى الجمعة ٤٠ لغة أخرى:

• الفارسية وبامبارا وسونينكي والنرويجية والسويدية والتشيكية والفنلندية واليونانية والتركية والرومانية والأوكرانية والتايلاندية والسلوفينية والولوف والليتوانية والهندية والبولار والهولندية والمجرية والبلغارية والبرتغالية والصينية الكانتونية والسلوفاكية والبولندية والصربية الكرواتية والدنماركية والكورية والأردية والكتلانية والجليقية والأرمنية والماندينكا والأفغانية والألبانية والبربرية والبوسنية والتاوانية والجورجية.

المؤسسات الاجتماعية والعمومية

المؤسسات العمومية

ERABEREAN: شبكة مدعومة من قبل الحكومة الباسكية لمكافحة التمييز على أساس الأصل العرقي أو الإثني أو القومي والتوجه الجنسي أو الهوية الجنسية والنوع الاجتماعي.

الجمعيات المسؤولة عن إدارة هذه الشبكة هي: ALDARTE و GAO LACHO DROM و CRUZ ROJA و CEAR EUSKADI KALE و ERRESPETUZ و CITE-CC.OO BIZKAIA و SOS و GEHITU و AGIFUGI و NEVIPEN و DOR KAYIKO .RACISMO GIPUZKOA

AHOLKU SAREA: الخدمة القانونية الباسكية في قضايا الهجرة لتسهيل تسوية أوضاع الأجانب.

الاستشارة القانونية الحضرية:

الصلب الأحمر: 945 222 222

CEAR: 945 805 266

الاستشارة القانونية عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني:

Biltzen: 900 840 890 | asesoria@euskadi.eus

المنظمات الاجتماعية والجمعيات

ACCEM

vitoria@accem.es | 945 306 905 | Julián de Apraiz, 10 - Bajo.

الجمعية الكاثوليكية الإسبانية للمهاجرين

منظمة غير حكومية مهمتها الدفاع عن الحقوق الأساسية والرعاية والدعم للأشخاص الذين هم في وضع خطر الاستبعاد الاجتماعي أو معرضون له. ودعم طالبي اللجوء والمهاجرين. وخدمات المساعدة والتوجيه لضحايا التمييز على أساس الأصل العرقي أو الإثني وأيضاً خدمة التوجيه للعمل.

CÁRITAS

Nuestra Señora de los Desamparados, 1-1º | 945 232 850

caritas@caritasvitoria.org

كاريتاس هي المنظمة الرسمية للكنيسة المسؤولة عن تنسيق العمل الخيري والاجتماعي للأبرشية كجزء من رسالتها التبشيرية.

SOS RACISMO

Calle Zapatería, 15 Bajo | 945 222 222 | 649 743 000

جمعية تحارب مختلف مظاهر العنصرية وتقدم المشورة والمرافقة والدعم لضحايا التمييز أو العنصرية.

CRUZ ROJA

Portal de Castilla, 52 | 945 222 222 | alava@cruzroja.es

يقدم المساعدة دون تمييز ويعمل في مجالات مختلفة مثل الاندماج الاجتماعي أو العمل أو الصحة أو التعليم أو البيئة.

ZE HAR ERREFUXIATUEKIN

Ferrocarril, 8 | 945 880 533

تساعد اللاجئين وطالبي اللجوء وعديمي الجنسية أو النازحين. وهي تعمل في مجالات مختلفة، مثل استقبال ومرافقة اللاجئين. وتدعم الاندماج الاجتماعي. وتقديم المشورة والدفاع عن حقوق طالبي اللجوء واللاجئين وعديمي الجنسية والنازحين.

جمعية هالي بولار

هالي بولار هي جمعية غير ربحية أنشأها مهاجرون من أصل أفريقي، تعمل على تطوير الأنشطة وإدارة المشاريع في فيتوريا غاستيز والتعاون الدولي في مختلف البلدان الأفريقية منذ سنوات.

تهدف الأنشطة التي يتم تنفيذها في غاستيز إلى:

تعزيز المساواة بين الجنسين ومحاربة العنف الذكوري

تعزيز التعايش بين جنسيات المدينة المختلفة والتوعية بثراء التنوع الثقافي

مكافحة العنصرية والتمييز

رفع مستوى الوعي حول حسن استخدام المياه

مرافقة الجمعيات التي تواجه صعوبات في ملء النماذج أو صياغة المشاريع أو إدارة أي حاجة تطرحها.

المشاريع التي يتم الترويج لها في البلدان الأفريقية هي:

إعادة بناء المدارس والمستشفيات، وحفر الآبار، دائماً بهدف جعلها مستدامة مع مرور الوقت.

كما تدعم النضال من أجل المساواة في هذه البلدان، من خلال أنشطة مثل محو الأمية للنساء اللاتي لم تتح لهن الفرصة للدراسة بسبب الظروف الاقتصادية.

تعزيز الأنشطة المدرة للدخل لتعزيز استقلالية المرأة وتقليل الاعتماد على الرجل

تشجيع المرأة على شغل مناصب المسؤولية في محيط المجتمع، مثل حالة المعلمات.

توعية الأسر لتشجيع البنات على الالتحاق بالدراسات الثانوية والجامعية

رفع مستوى التوعية ومكافحة ممارسة ختان الإناث من خلال المننديات التوعوية وتدريب العاملين في المجال الصحي على كيفية التصرف في هذه الحالات.

كما إننا نشكل جزء من اتحاد الشتات الأفريقي في غاستيز والذي نتعاون فيه لتنفيذ العديد من الأنشطة المشتركة التي تعزز أهداف الجمعية.

Panamá s/n Edificio A - Oficina 1.3 - 01012 - Vitoria-Gasteiz

623 135 669 | 699 905 895

Sensi@haalypular.org

تم إعداد هذا الدليل للموارد الاجتماعية من قبل جمعية هالي بولار وقد حظي بتعاون ثمين من مختلف الأشخاص والجمعيات والهيئات العمومية لجمع المعلومات. لهم جميعاً، شكرًا!



BERAKAH

Las Escuelas, 2 | 945 98 00 01 | berakah@diocesisvitoria.org

استقبال العائلات التي ليس لديها موارد ولا ترعاها المؤسسة. الاستشارة القانونية. عمليات الإدماج. المواد الغذائية والبطانيات للمشردين. مطعم زوجار الاجتماعي. وجبات الإفطار ووجبات فترة العصر للأطفال. المواد الغذائية والمنتجات في متناول الأسر ذات الدخل المنخفض. الإحالة إلى بنك الطعام. الدعم المدرسي. شهادة من المؤسسة لالتحاق القاصرين بالمدرسة.

رابطة المقيمين الأمريكيين من أصل أفريقي

Alboka, 2 Bajo (Barrio de San Cristobal)

voluntariadoafro@asociacionafroamericana.es

638 440 818 / 603 375 876

وهي مؤسسة هدفها النهائي هو تعزيز الاندماج الاجتماعي والثقافي والعمالي للمهاجرين وغيرهم الذين يعيشون في أوضاع صعبة والإعالة.

تعليم البنات والأولاد بدون عنوان سكن ثابت

إجراءات البطاقة الصحية المؤقتة TIS.

الترجمة التحريرية والفورية بأكثر من ٥٠ لغة

الأنشطة الترفيهية ووقت الفراغ

خدمة خزانة الملابس

توزيع المواد الغذائية على الأسر التي تعاني من صعوبات اجتماعية

الأنشطة التوعوية

المخيمات الصيفية وأنشطة أوقات الفراغ

PRESTATURIK

Perú, 8 Bajo | 945 069 970

رابطة المهنيين الأجانب في ألاف. إرشادات بشأن الاحتياجات الأساسية ومحو الأمية باللغة الإسبانية والدعم المدرسي للبنين والبنات.

جمعية كولومبيا أوسكادي

Panamá, Edificio A - 11 - Casa de Asociaciones Rogelia de Álvaro

636 825 458 | direccion@colombiaeuskadi.org

إرشادات ومعلومات حول إدارة الموارد مع المؤسسات الباسكية.

معلومات أساسية عن قانون الهجرة.

التعاون مع بنك الطعام في ألاف لتسليم السلع المجانية

إصدار شهادات استحالة تسجيل السكن في البلدية لطلب البطاقة الصحية

ATEAK ZABALTZEN

contacto@ateakzabaltzen.es | 683589126

تدعم المهاجرين في مختلف الإجراءات. وتتمثل أولوياتها في البحث عن سكن لائق للإيجار/الكراء وبأسعار معقولة، والإجراءات الإدارية لتسوية وضعهم القانوني، والدعم في مجال الرعاية الصحية والتدريب والتوظيف والاحتياجات الأساسية للأسر.

ZAINALAB

olcuidadosaraba@grupossi.es | 747425858

خدمة إرشادية متخصصة وشخصية ومجانية من مجلس المحافظة للراغبين في العمل أو تحسين قابليتهم للتوظيف في مجال الرعاية. معلومات وتشخيص الحالة الفردية بالإضافة إلى المشورة للمشاركة في «إجراءات الاعتراف بالكفاءات IVAC» للحصول على الشهادات المهنية.

دليل الموارد الاجتماعية في فيتوريا غاستيز

ORGANIZA:



FINANCIA

